

Sertifikat

Standar **SNI ISO 9001:2015**

No. Registr. Sertifikat **824 100 18052**

Pemilik Sertifikat:



AngkasaPura | AIRPORTS

**PT Angkasa Pura I (Persero)
Cabang Bandar Udara Internasional
Sam Ratulangi Manado
Jl. A.A Maramis, Manado, 95374
Sulawesi Utara, Indonesia**

Ruang Lingkup:

Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U),
Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) dan
Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan & Penyimpanan
Pesawat Udara (PJP4U).

Terbukti bahwa persyaratan sesuai dengan SNI ISO 9001:2015
telah dipenuhi.

Masa Berlaku:

Sertifikat ini berlaku dari 28.10.2019 sampai 27.10.2022.

28.10.2019

PT TÜV Rheinland Indonesia
Menara Karya 10th Fl. Jl. H. R. Rasuna Said
Block X-5 Kav. 1-2, Jakarta



CERTIFICATE OF ACCREDITATION

ACI World certifies that

SAM RATULANGI AIRPORT



has been accredited to Level 1 of the Airport Customer Experience Accreditation programme. This certificate recognizes your commitment to continual customer experience improvement.

Date of issue: 4 September 2019

Date of expiry: 3 September 2020

Angela Gittens
Director General
ACI World



Nominasi

(Nominee)

Bandara Samratulangi Manado

Jakarta, Selasa 29 November 2016


Esthy Reko Astuti
Deputi Pemasaran Nusantara


Suprasetyo
Dirjen Perhubungan Udara


Herry Bakti S. Gumay
Juri Kehormatan/Ketua Dewan Juri


Erwin Nurdin
CEO/Editor In Chief

Penyelenggara

BANDARA

Juri Kehormatan : Suprasetyo, Esthy Reko Astuti, Herry Bakti S. Gumay, Yudhi Sari Sitompul
Dewan Juri : Herry Bakti S. Gumay (Ketua), Tengku Burhanuddin, Ninok Leksono, Dudi Sudibyo,
Erwin Nurdin, Olivia Zalianty, Otong Rukmana